**Projeto Case02 | Especificação de Caso de Uso**

**CSU02 – Acessar Área do Cliente**

Versão 1.0 – 25 de Outubro de 2018

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Relação das Versões deste Documento** | | | | |
| Versão | Data | Mudanças | Autor | Revisor |
| 1.0 | 25/10/2018 | Versão inicial de caso de uso | Diego | Luis |
| **Ator(es) relacionado(s) neste caso de uso** | | | | |
| Ator | | Comentário | | |
| Cliente | | Usuário da aplicação cadastrado no site deseja acessar a área exclusiva para clientes | | |
| **Pré-condições** | | | | |
| Para atender as condições necessárias para o acesso no sistema (site), é necessário que o cliente possua uma conta de acesso cadastrada no sistema, de acordo com a **CSU01 – Realizar Cadastro** | | | | |
| **Finalidade** | | | | |
| Este caso de uso tem como finalidade permitir que o cliente cadastrado no sistema tenha acesso a área restrita para o uso das ferramentas do sistema | | | | |
| **Fluxo Principal** | | | | |
| 1. O sistema exibe um formulário para autenticação do cliente, contendo os campos **Login** e **Senha** 2. O cliente preenche os campos solicitados pelo sistema 3. Cliente envia os dados solicitados nos campos   **FE01 – Acesso Negado**  **FE02 – Conta Desativada**   1. Sistema autentica os dados enviados pelo cliente 2. O login é realizado, usuário está apto para o uso da área do cliente | | | | |
| **Fluxos Alternativos** | | | | |
| **FA01 – Solicitar Lembrete de Senha**   1. Sistema solicita que cliente informe seu (**login,cpf,email**) para receber sua senha 2. Cliente informa os dados 3. Cliente solicita lembrete de senha   **FE02 – Dados inválidos para lembrete de senha**   1. Sistema valida os dados informados 2. Sistema envia senha para o email do cliente 3. Cliente realiza login com a nova senha   **FA02 – Reativação de Conta de Cliente**   1. Sistema solicita que o cliente informe email e login | | | | |
| **Fluxos de Exceção** | | | | |
| **FE01 – Acesso Negado**   * Sistema exibe mensagem ao cliente informando que o login e senha são inválidos para realização do acesso   FA01 – Solicitar Lembrete de Senha  **FE02 – Dados Inválidos para lembrete de senha**   * Sistema exibe mensagem ao cliente informando que seu login e email estão incorretos, não podendo enviar a senha para o mesmo, segundo RV01 – Dados válidos obrigatórios   **FE03 – Conta Desativada**   * Sistema informa ao cliente que sua conta foi desativada por falta de uso.   De acordo com **RN01 – Conta de Usuário Desativada**  FA02 – Reativação de Conta de Cliente | | | | |
| **Regras de Negócio** | | | | |
| **RN01 – Conta de Usuário Desativada**   * Uma conta de usuário pode ser desativada se for comprado que o usuário é um bot | | | | |
| **Regras de Validação** | | | | |
| RV01 – Dados válidos obrigatórios   * Os dados enviados pelo cliente devem ser válidos e não podem ficar em branco ou incompletos | | | | |
| **Informações Adicionais** | | | | |
|  | | | | |